

Dokument dotyczy bezobsługowych kwasowo-ołowiowych akumulatorów typu VRLA marki MW POWER. Jeżeli umowy handlowe nie stanowią inaczej gwarancja na akumulatory MW POWER wynosi:

- w przypadku serii MWS 12 miesięcy
- w przypadku serii MW oraz MWL 24 miesiące

liczone od daty wystawienia dokumentu sprzedaży przy pracy buforowej i 6 miesięcy przy pracy cyklicznej. Roszczenia gwarancyjne nie będą uwzględniane w przypadku gdy akumulator został zużyty przez użytkownika poprzez zbyt intensywną eksploatację. Skrajne warunki użytkowania akumulatorów powinny być każdorazowo uzgadniane z Dostawcą.

Na akumulatory sprzedawane przez MPL POWER ELEKTRO Sp z o.o., firma ta udziela (nazywana dalej dostawcą) nabywcy gwarancji jakości Nabywcy na poniższych zasadach:

1. Gwarancja dotyczy jedynie akumulatorów posiadających wady materiałowe lub jakościowe powstałe w okresie produkcji a także tych, których pojemność eksploatacyjna z powodu wad fabrycznych osiągnęła mniej niż 80% pojemności nominalnej.
2. Gwarancja zachowuje ważność tylko wtedy gdy:
  - Akumulatory były eksploatowane według zaleceń producenta zawartych w Instrukcji użytkownika.
  - Były respektowane zasady uruchamiania ogni, akumulatorów, baterii akumulatorów, a uruchomienie nastąpiło nie później niż 90 dni od daty sprzedaży.
  - Użytkownik zapewnił właściwe parametry ładowania oraz nie pozostawiał akumulatora w stanie rozładowanym (ładunek na poziomie poniżej 80%) przez dłużej niż 7 dni.
  - Użytkownik zapewnił warunki termiczne w pomieszczeniach, w których eksploatowane są akumulatory.
  - Była prowadzona „Książka eksploatacji baterii akumulatorów” (dotyczy zestawów baterii akumulatorów) a wyniki pomiarów wraz testem pojemności po okresie maksymalnie 1 roku i 90 dni od daty zakupu były przesyłane do dostawcy
  - Nie były wykonywane naprawy bez wcześniejszego porozumienia lub kontroli z producentem akumulatorów.
  - Nie wystąpiły uszkodzenia mechaniczne baterii z winy użytkownika.
  - Dostawca został powiadomiony pisemnie o uszkodzeniu akumulatorów w terminie 3 dni roboczych od daty ujawnienia uszkodzenia.

**Uwaga:** W przypadku stosowania akumulatorów w temperaturach powyżej wartości +25°C, oraz w temperaturach ujemnych przez co najmniej 8h w ciągu doby, okres gwarancji ulega skróceniu o 50% w stosunku do okresu standardowego.

3. Dostawca nie odpowiada za uszkodzenia lub utratę sprawności techniczno eksploatacyjnej akumulatorów powstałe w skutek uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych lub działania osób trzecich.
4. Odpowiedzialność gwarancyjna jest ściśle ograniczona wedle uznania dostawcy do naprawy lub wymiany wadliwych akumulatorów, wykluczając obciążenia wynikające z kosztów montażu i transportu.
5. Podstawą do rozpoczęcia procedury reklamacyjnej jest dostarczenie: kopii faktury zakupu wraz numerem seryjnym akumulatora i protokołem wykrycia uszkodzenia.
6. Każdorazowo niniejsze Warunki Gwarancji są ważne łącznie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji firmy dostawcy.