

KARTA GWARANCYJNA
WARRANTY CARD

BRAK NINIEJSZEGO DOKUMENTU POWODUJE UTRATĘ GWARACNJI
LACK OF THIS DOCUMENT WILL RESULT IN LOSS OF WARRANTY

NA URZĄDZENIE ELEKTRYCZNE
FOR AN ELECTRIC DEVICE

NAZWA URZĄDZENIA DEVICE NAME	MATA GRZEWCZA NA KRZESŁO CHAIR HEATING MAT
SYMBOL URZĄDZENIA DEVICE SYMBOL	MISSION AIR® THERMO
NUMER FABRYCZNY SERIAL NUMBER	






NABYWCA
PURCHASER

NAZWA FIRMY COMPANY NAME	
ADRES ADDRESS	
TELEFON PHONE NUMBER	

SPRZEDAWCA
SELLER

Data sprzedaży Date of sale	Pieczętka sprzedawcy
---------------------------------------	-----------------------------



-  Instrukcja dostępna w języku polskim.
-  The manual is available in English.
-  Handbuch auf Deutsch verfügbar.
-  Посібник доступний українською мовою.
-  Příručka je k dispozici v češtině.

Śledź nas na naszych social mediach



FUNKCJE

Podgrzewana mata na krzesło jest prosta w użytkowaniu. Wystarczy włączyć ją poprzez długie naciśnięcie przełącznika MODEL/OFF na kontrolerze LCD. Mata ma 9 poziomów ustawień ciepła i 9 poziomów ustawień timera

Temperatura grzania: Naciśnij MODEL/OFF, aby ustawić poziom ogrzewania od 1 do 9.

Timer: Naciśnij TIMER, aby ustawić funkcję timera od 30 min do 480 min.

Auto-off: Produkt wyposażony jest w wyłącznik czasowy. Standardowo wyłącza się automatycznie po 90 minutach użytkowania, jeżeli nie ustawisz czasu timera.

Model	Moc	Materiał	Długość kabla	Wymiary
THERMO	100W	Plusz	3 m	120x40cm

UWAGA

- Mata tylko do użytku wewnętrznego.
- Matę podłączaj wyłącznie do sterownika LCD z zestawu.
- Używanie niewłaściwego kontrolera może spowodować nieodwracalne uszkodzenie produktu i zagrożenie dla środowiska.
- Nie używaj w przypadku nadwrażliwości na ciepło.
- Nie należy pozwalać dzieciom w wieku poniżej 8 lat na korzystanie z produktu bez nadzoru.
- Produkt należy przechowywać z dala od urządzeń wytwarzających ciepło.
- Chronić produkt przed wilgocią, wodą i innymi płynami.
- Przechowuj produkt w suchym miejscu.
- Przed użyciem należy sprawdzić czy produkt nie posiada żadnych uszkodzeń.
- Nie używaj, jeśli produkt jest uszkodzony.
- Nie używaj maty, jeśli jest mokra.
- Nie wbijać nic ostrego w matę.
- Jeśli produkt nie jest używany, należy go odłączyć od zasilania.

KONSERWACJA, CZYSZCZENIE I PRZECHOWYWANIE

CZYSZCZENIE

- Wyłącz urządzenie, odłącz je od zasilania i zdejmij zewnętrzny pokrowiec.
- Wyczyść pokrowiec ręcznie. Pranie i suszenie maszynowe jest zabronione.
- Wkład grzewczy i wszystkie części elektroniczne należy chronić przed wodą.
- Nie należy myć ani prać wkładu grzewczego.

PRZECHOWYWANIE

- Jeśli produkt nie będzie używany przez dłuższy czas, należy go odłączyć od zasilania, kabel zwinąć i położyć w suchym miejscu.



WARUNKI GWARANCJI

1. Producent zapewnia **24 miesięczny** okres gwarancyjny produktu, na którym wydana jest niniejsza karta gwarancyjna.
2. Niniejszą gwarancją objęte są ukryte wady materiałowe, lub konstrukcyjne urządzenia uniemożliwiającego jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
3. Maksymalne roszczenie gwarancyjne jest równe jednokrotnej wartości zakupu urządzenia zakwalifikowanego przez Gwaranta do wymiany. Gwarant nie ponosi żadnych dalszych kosztów spowodowanych wadliwą pracą urządzenia.
4. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia towaru do siedziby firmy. Nie dotyczy to usterek wymienionych w punkcie 14.
5. Wszelkie zmiany zapisów w Karcie Gwarancyjnej oraz ślady przeróbek lub prób dokonania zmian konstrukcyjnych produktu oraz samodzielnych napraw poza autoryzowanym serwisem, a także użytkowania produktu, w szczególności niedbałym obchodzeniem się, wystawianiem na działanie cieczy, wilgoci, narażeniem na korozję lub utlenianie, ujawnione w trakcie wykonania serwisu gwarancyjnego, powodują, że gwarancja przestaje obowiązywać.
6. Gwarancja traci ważność w przypadku naruszenia plomb gwarancyjnej lub numeru fabrycznego.
7. Produkt jest objęty gwarancją door-to-door wyłącznie na terenie Polski, a więc w przypadku uznanej reklamacji transport do serwisu odbywa się kurierem na koszt producenta. Reklamację zgłaszamy poprzez formularz serwisowy znajdujący się na naszej stronie.
8. Transport urządzenia do serwisu spoza Polski odbywa się na koszt użytkownika.
9. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie produktu z podpisaną kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu produktu (paragon, faktura).
10. Urządzenie należy odpowiednio zapakować i przygotować dla kuriera. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia w transporcie wynikające z nieodpowiednio zapakowanej przesyłki.
11. W przypadku niespełnienia któregośkolwiek z warunków niniejszej gwarancji towar, w stanie niezmiennym, zostanie odesłany na koszt kupującego.
12. Wszelka korespondencja, zwroty, reklamacje, powinny być kierowane na adres serwisu podany na naszej stronie.
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
14. Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia i poniższych przypadków:

-mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nim wady,

-uszkodzenia i wady powstałe na skutek:

- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania i konserwacji,
- użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgoć, zbyt wysoka, lub zbyt niska temperatura, nasłonecznienie, itp.),
- samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
- podłączeniem dodatkowego wyposażenia, innego niż zalecane przez producenta produktu,
- nieprawidłowego napięcia zasilającego, przepięcia w instalacji zasilającej.

FUNCTIONS

The heated chair mat is easy to use. Just turn it on by long-pressing the MODEL/OFF switch on the LCD controller. The mat has 9 levels of heat settings and 9 levels of timer settings

Heating temperature: Press MODEL/OFF to set the heating level from 1 to 9.

Timer: Press TIMER to set the timer function from 30 min to 480 min.

Auto-off: The product is equipped with a timer switch. By default, it automatically turns off after 90 minutes of use if you do not set the timer time.

Model	Power	Material	Cable length	Dimensions
THERMO	100W	Plusz	3 m	120x40cm

NOTE

- Mat for indoor use only.
- Only connect the mat to the LCD controller from the kit.
- Using the wrong controller may cause irreparable damage to the product and environmental hazards.
- Do not use if you are hypersensitive to heat.
- Do not allow children under 8 years old to use the product without supervision.
- Keep the product away from heat-generating devices.
- Protect the product from moisture, water and other liquids.
- Store the product in a dry place.
- Check the product for damage before use.
- Do not use if the product is damaged.
- Do not use the mat if it is wet.
- Do not stick anything sharp into the mat.
- Unplug the product when not in use.

MAINTENANCE, CLEANING AND STORAGE

CLEANING

- Turn off the device unplug it from the power supply and remove the outer cover.
- Clean the cover by hand. Machine washing and drying are prohibited.
- Protect the heating cartridge and all electronic parts from water.
- Do not wash or launder the heating insert.

STORAGE

- If the product will not be used for a long time, unplug it from the power supply, coil the cable and put it in a dry place.

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1. The manufacturer provides a **24-month** warranty period for the product for which this warranty card is issued.
2. This warranty covers latent defects in material, or design of the device that prevent its use as intended.
3. The maximum warranty claim is equal to one times the purchase value of the device qualified by the Guarantor for replacement. The Guarantor shall not bear any further costs caused by the defective operation of the device.
4. Product defects revealed during the warranty period will be removed free of charge within 14 working days from the date of delivery of the goods to the company's headquarters. This does not apply to defects listed in item 14.
5. Any changes to the entries in the Warranty Card and traces of alterations or attempts to make structural changes to the product and independent repairs outside the authorized service, as well as the use of the product, in particular careless handling, exposure to liquids, moisture, exposure to corrosion or oxidation, revealed during the performance of warranty service, cause the warranty to cease to be valid.
6. The warranty is void if the warranty seal or factory number is tampered with.
7. The product is covered by the door-to-door warranty only on the territory of Poland, so in the case of a recognized complaint, transportation to the service is carried out by courier at the manufacturer's expense. We report the complaint through the service form located on our website.
8. Transportation of the device to a service center outside Poland is at the expense of the user.
9. The condition for repair is to deliver the product with a signed warranty card and proof of purchase of the product (receipt, invoice).
10. The device should be properly packed and prepared for the courier. The service is not responsible for damage in transit resulting from improperly packed shipment.
11. In case of failure to meet any of the conditions of this warranty, the goods, in unaltered condition, will be sent back at the expense of the buyer.
12. All correspondence, returns, complaints, should be addressed to the service address listed on our website.
13. The warranty on the sold consumer goods does not exclude, limit or suspend the buyer's rights arising from non-conformity of the goods with the contract.
14. The warranty does not cover deterioration of the product caused by normal wear and tear and the following cases:

-mechanical damage to the product and defects caused by it,

-damages and defects caused by:

- improper or inconsistent with the instructions for use, storage and maintenance,
- using or leaving the product in unsuitable conditions (excessive moisture, too high or too low temperature, sunlight, etc.),
- arbitrary (made by the user or other unauthorized persons) repairs, modifications or structural changes,
- connection of additional equipment other than recommended by the product manufacturer,
- abnormal supply voltage, overvoltage in the power supply system.



FEATURES

Die beheizte Stuhlmatte ist einfach zu bedienen. Schalten Sie sie einfach durch langes Drücken des MODELL/AUS-Schalters auf dem LCD-Controller ein. Die Matte verfügt über 9 Heizstufen und 9 Timer-Einstellungen

Heiztemperatur: Drücken Sie MODEL/OFF, um die Heizstufe von 1 bis 9 einzustellen.

Timer: Drücken Sie TIMER, um die Timerfunktion von 30 min bis 480 min einzustellen.

Automatische Abschaltung: Das Gerät ist mit einem Timer ausgestattet. Standardmäßig schaltet es sich nach 90 Minuten automatisch ab, wenn Sie den Timer nicht einstellen.

Modell	Strom	Material	Länge des Kabels	Abmessungen
THERMO	100W	Plusz	3 m	120x40cm

ANMERKUNG

- Die Matte ist nur für den Innenbereich geeignet.
- Schließen Sie die Matte nur an den LCD-Controller aus dem Kit an.
- Die Verwendung eines falschen Controllers kann zu irreparablen Schäden am Produkt und zu Umweltschäden führen.
- Nicht verwenden, wenn Sie überempfindlich gegen Hitze sind.
- Erlauben Sie Kindern unter 8 Jahren nicht, das Produkt unbeaufsichtigt zu benutzen.
- Halten Sie das Produkt von wärmeerzeugenden Geräten fern.
- Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit, Wasser und anderen Flüssigkeiten.
- Lagern Sie das Produkt an einem trockenen Ort.
- Überprüfen Sie das Produkt vor dem Gebrauch auf Beschädigungen.
- Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es beschädigt ist.
- Benutzen Sie die Matte nicht, wenn sie nass ist.
- Stecken Sie keine spitzen Gegenstände in die Matte.
- Ziehen Sie den Netzstecker, wenn Sie das Produkt nicht benutzen.

WARTUNG, REINIGUNG UND LAGERUNG

REINIGUNG

- Schalten Sie das Gerät aus, trennen Sie es von der Stromversorgung und nehmen Sie die äußere Abdeckung ab.
- Reinigen Sie die Abdeckung mit der Hand. Das Waschen und Trocknen in der Maschine ist nicht zulässig.
- Schützen Sie den Heizeinsatz und alle elektronischen Teile vor Wasser.
- Waschen Sie den Heizeinsatz nicht und waschen Sie ihn nicht.

LAGERUNG

- Wenn das Gerät längere Zeit nicht benutzt wird, ziehen Sie den Stecker, rollen Sie das Kabel auf und legen Sie es an einen trockenen Ort.

GARANTIEBEDINGUNGEN

- Der Hersteller gewährt eine 24-monatige Garantie für das Produkt, für das diese Garantiekarte ausgestellt wird.
- Diese Garantie deckt verborgene Material- oder Konstruktionsfehler des Geräts ab, die seine bestimmungsgemäße Verwendung verhindern.
- Der maximale Garantieanspruch beläuft sich auf das Doppelte des Anschaffungswertes des Gerätes, das vom Garantiegeber zum Austausch qualifiziert wurde. Der Garantiegeber übernimmt keine weiteren Kosten, die durch den fehlerhaften Betrieb des Geräts entstehen.
- Produktmängel, die während der Garantiezeit festgestellt werden, werden innerhalb von 14 Arbeitstagen ab dem Tag der Lieferung an den Hauptsitz des Unternehmens kostenlos behoben. Dies gilt nicht für die in Punkt 14 aufgeführten Mängel.
- Jegliche Änderungen der Eintragungen auf der Garantiekarte und Spuren von Veränderungen oder Versuchen, bauliche Veränderungen am Produkt vorzunehmen, sowie eigenständige Reparaturen außerhalb der autorisierten Servicestelle und der Gebrauch des Produkts, insbesondere unsorgfältige Behandlung, Einwirkung von Flüssigkeiten, Feuchtigkeit, Korrosion oder Oxidation, die während der Garantieleistung festgestellt werden, führen zum Erlöschen der Garantie.
- Die Garantie wird ungültig, wenn das Garantiesiegel oder die Fabriknummer manipuliert wird.
- Das Produkt fällt nur auf dem Gebiet Polens unter die Haus-zu-Haus-Garantie, so dass im Falle einer anerkannten Reklamation der Transport zum Service per Kurier auf Kosten des Herstellers durchgeführt wird. Eine Reklamation sollte über das Serviceformular auf unserer Website gemeldet werden.
- Der Transport des Geräts zum Service außerhalb Polens erfolgt auf Ihre Kosten.
- Das Produkt muss mit einer unterschriebenen Garantiekarte und einem Kaufbeleg (Quittung, Rechnung) geliefert werden.
- Das Gerät sollte ordnungsgemäß verpackt und für den Kurier vorbereitet sein. Der Dienst haftet nicht für Transportschäden, die durch unsachgemäß verpackte Pakete entstehen.
- Wenn eine der Bedingungen dieser Garantie nicht erfüllt ist, wird die Ware in unverändertem Zustand auf Kosten des Käufers zurückgeschickt.
- Sämtliche Korrespondenz, Rücksendungen und Beschwerden sind an die auf unserer Website angegebene Serviceadresse zu richten.

GARANTIEBEDINGUNGEN

- Die Garantie für die verkauften Verbrauchsgüter schließt die Rechte des Käufers, die sich aus der Nichtübereinstimmung der Ware mit dem Vertrag ergeben, nicht aus, beschränkt sie nicht und setzt sie nicht aus.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf die Verschlechterung des Produkts, die durch normalen Verschleiß und die folgenden Fälle verursacht wird:
-mechanische Schäden am Produkt und dadurch verursachte Mängel, -Schäden und Mängel, die durch:
 - unsachgemäße oder nicht konforme Verwendung, Lagerung und Wartung,
 - Verwendung oder Belassen des Produkts unter ungeeigneten Bedingungen (übermäßige Feuchtigkeit, zu hohe oder zu niedrige Temperatur, Sonneneinstrahlung usw.),
 - unbefugte (durch den Benutzer oder andere unbefugte Personen) Reparaturen, Modifikationen oder bauliche Veränderungen,
 - Anschluss von Zusatzgeräten, die nicht vom Hersteller empfohlen werden,
 - falsche Versorgungsspannung, Überspannung im Versorgungsnetz.

ОСОБЛИВОСТІ

Килимок для стільця з підігрівом простий у використанні. Просто увімкніть його, довго натискаючи перемикач MODEL/OFF на РК-контролері. Килимок має 9 рівнів налаштувань тепла та 9 рівнів налаштувань таймера

Температура нагріву: натисніть MODEL/OFF, щоб встановити рівень нагріву від 1 до 9.

Таймер: натисніть TIMER, щоб встановити функцію таймера від 30 хв до 480 хв.

Автоматичне вимкнення: Виріб оснащений таймером. За замовчуванням він автоматично вимикається через 90 хвилин використання, якщо ви не встановите таймер.

Модель	Сила	Матеріал	Довжина кабелю	Розміри
THERMO	100W	Plusz	3 m	120x40cm

ПРИМІТКА

- Килимок для використання тільки в приміщенні.
- Підключайте килимок лише до РК-контролера з комплекту.
- Використання неправильного контролера може призвести до непоправної шкоди виробу та екологічної небезпеки.
- Не використовуйте, якщо у вас підвищена чутливість до тепла.
- Не дозволяйте дітям віком до 8 років користуватися виробом без нагляду.
- Тримайте виріб подалі від приладів, що виділяють тепло.
- Захищайте виріб від вологи, води та інших рідин.
- Зберігайте виріб у сухому місці.
- Перед використанням перевірте виріб на наявність пошкоджень.
- Не використовуйте виріб, якщо він пошкоджений.
- Не використовуйте килимок, якщо він мокрий.
- Не встромляйте в килимок нічого гострого.
- Від'єднуйте виріб від мережі, коли він не використовується.

ОБСЛУГОВУВАННЯ, ПРИБИРАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

ОЧИЩЕННЯ

- Вимкніть пристрій, від'єднайте його від електромережі та зніміть зовнішню кришку.
- Очистіть кришку вручну. Машинне прання та сушіння не допускається.
- Захищайте нагрівальний елемент і всі електронні компоненти від попадання води.
- Не мийте і не періть нагрівальну вставку.

ЗБЕРІГАННЯ

- Якщо виріб не буде використовуватися протягом тривалого часу, відключіть його від мережі, згорніть кабель і покладіть у сухе місце.



УМОВИ ГАРАНТІЇ

1. Виробник надає 24-місячну гарантію на виріб, на який видано цей гарантійний талон.
2. Ця гарантія поширюється на приховані дефекти матеріалу або конструкції приладу, які перешкоджають його використанню за призначенням.
3. Максимальна гарантійна вимога дорівнює однократній вартості пристрою, який Гарант визнає придатним для заміни. Гарант не несе жодних подальших витрат, спричинених несправною роботою пристрою.
4. Дефекти виробу, виявлені протягом гарантійного терміну, будуть усунені безкоштовно протягом 14 робочих днів з дати доставки до головного офісу компанії. Це не стосується несправностей, перелічених у пункті 14.
5. Будь-які зміни записів у гарантійному талоні, сліди переробок або спроб внесення конструктивних змін у виріб і самостійного ремонту за межами авторизованого сервісного центру, а також використання виробу, зокрема недбале поводження, вплив рідин, вологи, корозії або окислення, виявлені під час гарантійного обслуговування, тягнуть за собою втрату чинності гарантії.
6. Гарантія втрачає чинність у разі підробки гарантійної пломби або заводського номера.
7. На виріб поширюється гарантія "від дверей до дверей" тільки на території Польщі, тому в разі підтвердженої рекламации транспортування до сервісу здійснюється кур'єром за рахунок виробника. Про рекламацию слід повідомити через сервісну форму на нашому веб-сайті.
8. Транспортування пристрою до сервісу за межами Польщі відбувається за ваш рахунок.
9. Виріб повинен бути доставлений з підписаним гарантійним талоном і підтвердженням покупки (квитанція, інвойс).
10. Пристрій повинен бути належним чином упакований і підготовлений для кур'єра. Сервіс не несе відповідальності за пошкодження під час транспортування, спричинені неправильним пакуванням посилок.
11. Якщо будь-яка з умов цієї гарантії не буде виконана, товар у незмінному стані буде відправлений назад за рахунок покупця.
12. Вся кореспонденція, повернення, скарги, повинні бути адресовані на сервісну адресу, вказану на нашому сайті.
13. Гарантія на продані споживчі товари не виключає, не обмежує і не призупиняє права покупця, що виникли внаслідок невідповідності товару договору.
14. Гарантія не поширюється на погіршення якості товару, викликане нормальним зносом, а також у наступних випадках:
 - механічні пошкодження виробу та спричинені ними дефекти,
 - Пошкодження та дефекти, спричинені:
 - неправильне або невідповідне використання, зберігання та обслуговування,
 - використання або залишення виробу в невідповідних умовах (надмірна вологість, занадто висока або занадто низька температура, сонячні промені тощо),
 - несанкціонованого (користувачем або іншими неуповноваженими особами) ремонту, модифікації або конструктивних змін,
 - підключення додаткового обладнання, відмінного від рекомендованого виробником виробу,
 - неправильна напруга живлення, перенапруга в електромережі.

FUNKCE

Вyhříváná podložka na židli se snadno používá. Stačí ji zapnout dlouhým stisknutím přepínače MODEL/VYP na LCD ovladači. Podložka má 9 úrovní nastavení tepla a 9 úrovní nastavení časovače.

Teplota ohřevu: Stisknutím tlačítka MODEL/VYP nastavíte stupeň ohřevu od 1 do 9.

Časovač: Stisknutím tlačítka TIMER nastavíte funkci časovače od 30 min do 480 min.

Automatické vypnutí: Výrobek je vybaven časovým spínačem. Ve výchozím nastavení se automaticky vypne po 90 minutách používání, pokud nenastavíte časovač.

Model	Power	Materiál	Délka kabelu	Rozměry
THERMO	100W	Plusz	3 m	120x40cm

POZNÁMKA

- Podložka pouze pro vnitřní použití.
- Podložku připojte pouze k LCD ovladači ze sady.
- Použití nesprávného ovladače může způsobit nenapravitelné poškození výrobku a ohrožení životního prostředí.
- Nepoužívejte, pokud jste přecitlivělí na teplo.
- Nedovolte dětem mladším 8 let používat výrobek bez dozoru.
- Výrobek uchovávejte mimo dosah zařízení vytvářejících teplo.
- Chraňte výrobek před vlhkostí, vodou a jinými kapalinami.
- Výrobek skladujte na suchém místě.
- Před použitím zkontrolujte, zda výrobek není poškozen.
- Pokud je výrobek poškozen, nepoužívejte jej.
- Nepoužívejte podložku, pokud je mokrá.
- Do podložky nezapichujte nic ostrého.
- Pokud výrobek nepoužíváte, odpojte jej ze zásuvky.

ÚDRŽBA, ČIŠTĚNÍ A SKLADOVÁNÍ

ČIŠTĚNÍ

- Vyhřeňte přístroj, odpojte jej od napájení a sejměte vnější kryt.
- Kryt vyčistěte ručně. Praní a sušení v pračce je zakázáno.
- Chraňte topnou patronu a všechny elektronické součásti před vodou.
- Vyhřívací vložku neperte ani neždímejte.

SKLADOVÁNÍ

- Pokud výrobek nebudete delší dobu používat, odpojte jej od napájení, smotejte kabel a uložte jej na suché místo.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Výrobce poskytuje na výrobek, pro který je vystaven tento záruční list, záruku v délce 24 měsíců.
2. Tato záruka se vztahuje na skryté vady materiálu nebo konstrukce zařízení, které brání jeho používání v souladu s určením.
3. Maximální výše záručního nároku se rovná jednonásobku pořizovací hodnoty zařízení, které je Ručitelem kvalifikováno k výměně. Garant nenese žádné další náklady způsobené vadným provozem zařízení.
4. Vady výrobku zjištěné v záruční době budou bezplatně odstraněny do 14 pracovních dnů ode dne doručení zboží do sídla společnosti. To neplatí pro vady uvedené v bodě 14.
5. Jakékoli změny v zápisech v záručním listu a stopy po úpravách nebo pokusech o konstrukční změny výrobku a samostatné opravy mimo autorizovaný servis, jakož i používání výrobku, zejména nešetné zacházení, vystavení kapalinám, vlhkosti, vystavení korozi nebo oxidaci, zjištěné při provádění záručního servisu, způsobují zánik záruky.
6. Záruka zaniká, pokud dojde k porušení záruční pečeti nebo výrobního čísla.
7. Na výrobek se vztahuje záruka door-to-door pouze na území Polska, takže v případě uznané reklamace se přeprava do servisu provádí kurýrem na náklady výrobce. Reklamací hlásíme prostřednictvím servisního formuláře umístěného na našich webových stránkách.
8. Přeprava zařízení do servisního střediska mimo Polsko je na náklady uživatele.
9. Podmínkou opravy je dodání výrobku s podepsaným záručním listem a dokladem o zakoupení výrobku (účtenka, faktura).
10. Zařízení by mělo být řádně zabaleno a připraveno pro kurýra. Servis neodpovídá za škody vzniklé při přepravě v důsledku nesprávně zabalené zásilky.
11. V případě nesplnění některé z podmínek této záruky bude zboží v nezměněném stavu zasláno zpět na náklady kupujícího.
12. Veškerou korespondenci, vrácení zboží, reklamace adresujte na adresu servisu uvedenou na našich webových stránkách.
13. Záruka na prodané spotřební zboží nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z nesouladu zboží s kupní smlouvou.
14. Záruka se nevztahuje na zhoršení stavu výrobku způsobené běžným opotřebením a na následující případy:
 - mechanické poškození výrobku a jím způsobené vady,
 - škody a vady způsobené:
 - nesprávné nebo neodpovídající návodu k použití, skladování a údržbě,
 - používání nebo ponechání výrobku v nevhodných podmínkách (nadměrná vlhkost, příliš vysoká nebo příliš nízká teplota, sluneční záření atd.),
 - svévolné (provedené uživatelem nebo jinými neoprávněnými osobami) opravy, úpravy nebo konstrukční změny,
 - připojení dalších zařízení, která nejsou doporučena výrobcem výrobku,
 - abnormální napájecí napětí, přepětí v napájecím systému.